

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«СРЕТЕНСКИЙ РАЙОН»
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«26» марта 2020 г.

№ 92

город Сретенск

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Сретенский район» в 2019 году

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н, отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Муниципального района «Сретенский район» за 2019 год, рекомендаций Общественного совета при Управлении образованием администрации МР «Сретенский район» Забайкальского края по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (протокол №1 от 06 декабря 2019 года), в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, Администрация муниципального района «Сретенский район» постановляет:

1. Принять к рассмотрению результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций за 2019 год.
2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг следующими организациями в сфере образования муниципального района «Сретенский район» в 2019 году:
 - 2.1. МОУ «Матаканская ООШ» (приложение № 1);
 - 2.2. МОУ «Молодовская ООШ» (приложение № 2);
 - 2.3. МОУ «Алиянская ООШ» (приложение № 3);
 - 2.4. МОУ «Нижнекуэнгинская ООШ» (приложение № 4);
 - 2.5. МОУ «Сретенская ООШ № 1» (приложение № 5);
 - 2.6. МОУ «Сретенская ООШ № 2» (приложение № 6);
 - 2.7. МОУ «Чикичейская ООШ» (приложение № 7);
 - 2.8. МОУ «Верхнекуэнгинская ООШ» (приложение 8);
 - 2.9. МОУ «Усть-Наринзорская ООШ» (приложение № 9).
3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. Рассмотреть результаты НОКО на заседаниях коллегиальных органов организаций, производственных совещаниях.

3.2. Выполнить мероприятия по устранению выявленных замечаний и недостатков.

3.3. Отчёт о выполненных мероприятиях предоставить в Управление образованием в срок до 01 ноября 2020 года.

4. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на начальника Управления образованием администрации муниципального района «Сретенский район».

Глава муниципального
района «Сретенский район»



А.С. Закурдаев

И.И. Афанасьева
8-(30-246)-2-13-27

Приложение № 1
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Матаканская ООШ» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством.	До 29 мая 2020г.	Директор школы Черта Е.Г. Заместитель директора по УВР Бобрышева Н.Н. Учитель информатики Балагуров А.С.		

них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным					
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Опрос» Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	До 29 мая 2020г.	Директор школы Черта Е.Г. Заместитель директора по УВР Бобрышева Н.Н. Учитель информатики Балагуров А.С.		
3. Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «ДИСТАНЦИОННЫЕ	До 29 мая 2020г.	Директор школы Черта Е.Г. Заместитель директора по УВР Бобрышева Н.Н. Учитель информатики Балагуров А.С.		

	СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	До 01.11.2020г.	Директор школы Черта Е.Г. Заместитель директора по УВР Бобрышева Н.Н. Учитель информатики Балагуров А.С.		
5. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Директор школы Черта Е.Г. Заместитель директора по УВР Бобрышева Н.Н. Учитель информатики Балагуров А.С.		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

--	--	--	--	--	--

Приложение № 2
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Молодовская ООШ» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством.	До 29 мая 2020г.	Директор школы Васильева Е.А. Заместитель директора по УВР Федорова Е.Н. Старший вожатый Васильчикова Н.А.		

работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным					
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Опрос» Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	До 29 мая 2020г.	Директор школы Васильева Е.А. Заместитель директора по УВР Федорова Е.Н. Старший вожатый Васильчикова Н.А.		
3. Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.	До 29 мая 2020г.	Директор школы Васильева Е.А. Заместитель директора по УВР Федорова Е.Н. Старший вожатый Васильчикова Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Оборудование помещений образовательной организации и	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для	До 01.11.2020г.	Директор школы Васильева Е.А.		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.		Заместитель директора по УВР Федорова Е.Н. Старший вожатый Васильчикова Н.А.		
5. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Директор школы Васильева Е.А. Заместитель директора по УВР Федорова Е.Н. Старший вожатый Васильчикова Н.А.		

Приложение № 3
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Алианская ООШ» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством.	До 29 мая 2020г.	Директор школы Евченко С.В. Заместитель директора по УВР Шипилова О.А. Старший вожатый Сваткова Н.В.		

по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным					
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Опрос» Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	До 29 мая 2020г.	Директор школы Евченко С.В. учитель информатики Сватков А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и	До 01.11.2020г.	Директор школы Евченко С.В. Заместитель директора по безопасности Пестерев И.А. Старший вожатый Сваткова Н.В.		

	возможность самостоятельно передвигаться по территории.				
4. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Директор школы Евченко С.В. Заместитель директора по УВР Шипилова О.А. Старший вожатый Сваткова Н.В.		

Приложение № 4
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Нижекуэнгинская ООШ»_в 2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах объему информации, установленному нормативными правовыми актами, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785	Привести в соответствие объем размещенных на общедоступных ресурсах объему информации.	До 29.05.2020 г	Матвеева Е.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Обеспечить наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	До 29.05.2020 г.	Матвеева Е.А., ответственный администратор сайта		

(гиперссылка на анкету для опроса граждан)	получателями услуг и их функционирование(гиперссылка на анкету для опроса граждан)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	До 01.11.2020г.	Мик Е.Н., директор, Сабурова Е.А., заместитель директора по БЖ.		
4. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Мик Е.Н., директор, Сабурова Е.А., заместитель директора по БЖ.		

Приложение № 5
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Сретенская ООШ № 1» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством.	До 29.05.2020г.	Директор школы Гусевская Н.Л. Заместитель директора по УВР Раздобреева Л.П.		

оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным					
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Опрос» Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	До 29.05.2020г.	Гусевская Н.Л., директор Раздобреева Л.П. зам. директора по УВР		
3. Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.	До 29.05.2020г.	Гусевская Н.Л., директор Раздобреева Л.П. зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	До 01.11.2020г.	Гусевская Н.Л., директор Раздобреева Л.П., заместитель директора по УВР.		
5. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Гусевская Н.Л., директор Раздобреева Л.П., заместитель директора по УВР.		

Приложение № 6
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Сретенская ООШ № 2» в 2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством.	До 29.05.2020г.	Директор Федорова О.В. Отв. за ведение сайта Домашонкин Д.И.		

оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования и другие материалы, размещение которых является обязательным					
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (отсутствует гиперссылка на анкету для опроса граждан)	Создать на официальном сайте образовательной организации гиперссылку на анкету для опроса граждан) Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации о возможности заполнения анкеты. Обеспечить процесс сбора, обработки, поступающих от граждан анкет.	До 29.05.2020г.	Директор Федорова О.В Отв. за ведение сайта Домашонкин Д.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: входные пандусы, поручни, стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и	До 01.11.2020г.	Директор Федорова О.В		

	возможность самостоятельно передвигаться по территории.				
5. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Директор Федорова О.В		

Приложение № 7
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Чикичейская ООШ» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством.	До 29.05.2020г.	Директор Еремеева Т.К. Заместитель директора по УВР Лоншакова Ж.В. Заместитель директора по ВР Алексеева Н.В.		

оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным					
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Опрос» Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	До 29.05.2020г.	Директор Еремеева Т.К. Заместитель директора по УВР Лоншакова Ж.В. Заместитель директора по ВР Алексеева Н.В.		
3. Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ».	До 29.05.2020г.	Директор Еремеева Т.К. Заместитель директора по УВР Лоншакова Ж.В. Заместитель директора по ВР Алексеева Н.В.		

	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	До 01.11.2020г.	Директор Еремеева Т.К. Заместитель директора по УВР Лоншакова Ж.В. Заместитель директора по ВР Алексеева Н.В.		
5. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Директор Еремеева Т.К. Заместитель директора по УВР Лоншакова Ж.В. Заместитель директора по ВР Алексеева Н.В.		

возможность
предоставления инвалидам
по слуху (слуху и зрению)
услуг сурдопереводчика
(тифлосурдопереводчика),
позволяющих инвалидам
получать услуги наравне с
другими

--	--	--	--	--	--

Приложение № 8
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Верхнекуэнгинская ООШ» в 2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством.	До 29.05.2020г.	Козырина Людмила Васильевна, зам.д по УВР; Голобокова Надежда Викторовна, зам.д. по ВР		

информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным					
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Опрос» Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	До 29.05.2020г.	Козырина Людмила Васильевна, зам.д по УВР; Голобокова Надежда Викторовна, зам.д. по ВР		
3. Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ».	До 29.05.2020г.	Козырина Людмила Васильевна, зам.д по УВР; Голобокова Надежда Викторовна, зам.д. по ВР		

	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	До 01.11.2020г.	Шадрина Евгения Сергеевна, зам. д. по безопасности		
5. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии); - усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).	До 01.09.2020г.	Директор, Козырин Сергей Анатольевич		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
---	--	--	--	--	--

Приложение № 9
к Постановлению администрации
МР «Сретенский район»
Забайкальского края
от «26» марта 2020 года № 160-р

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Усть-Наринзорская ООШ» в 2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с действующим законодательством. Оформление новых информационных стендов «Сотрудничество, традиции,	До 29.05.2020г.	Самойлова Т.В.,ЗВР; Лоншакова Н.А., замдиректора по безопасности		

улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным	творчество – путь к успеху!», «Уголок безопасности», «Основы гражданской безопасности» и обновление стенда «Информация для родителей», «Твоё здоровье – богатство Родины», запланированы дни открытых дверей (для родителей), анкетирование родителей и выпускников				
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Опрос» Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	До 29.05.2020г.	Магон И.А., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Неудовлетворённость потребителей комфортностью предоставления услуг в организации	Создание необходимых условий для организации питания обучающихся. Обеспечение информационной доступности по питанию обучающихся, мероприятий, классных часов, Дней здоровья, направленных на здоровый образ жизни.	До 29.05.2020г.	Суханова О.А., завхоз		
	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. Информирование об услугах, оказываемых во внеурочное время. Разработка дополнительных образовательных программ	До 30.04.2020г.	Самойлова Т.В.,ЗВР		
	Предоставление возможности развития творческих способностей и	До 29.05.2020г.	Самойлова Т.В.,ЗВР;		

	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) и других массовых мероприятиях; в конкурсах, посвящённых 75-летию Победы в ВОВ. Привлечение обучающихся и их родителей к участию в творческих конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, акциях, спортивных и других массовых мероприятиях		Вагина Т.М., ЗДУВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов; оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов; беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	До 01.11.2020г.	Магон И.А., директор, Вагина Т.М., ЗДУВР, Самойлова Т.В.,ЗВР		
5. Обеспечение в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей,	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - увеличение шрифта в текстовой информации для слабовидящих детей (при их наличии);	До 01.09.2020г.	Магон И.А., директор, Вагина Т.М., ЗДУВР, Самойлова Т.В.,ЗВР		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- усиление звуковой информации для слабослышащих детей (при их наличии).				
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
6. Не все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Мероприятия по обеспечению и установлению взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОО: - Проведение теоретического семинара по теме: «Психология общения», -Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся	До 29.05.2020г.	Самойлова Т.В.,ЗВР; Вагина Т.М., ЗДУВР		
7. Проявление недоброжелательности, грубости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Отслеживание и своевременное реагирование на все запросы получателей услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.11.2020г.	Магон И.А., директор школы		